

Aan mw. AMC Bruijsten - van de Berg
Marktsingel 55
6102 VW Echt

Nieuwe Markt 55, Echt
Postbus 450, 6100 AL Echt
Tel. 0475 - 478 478
info@echt-susteren.nl
www.echt-susteren.nl
KvK 51651866
BTW (NL00)19.06.483.B01
NL86 BNGH 0285 1023 70
BIC-code BNGHNL2G

Echt, 17 april 2018

Verzonden: **18 APR. 2018**



Uw brief van:

Ons kenmerk: 565959

Uw kenmerk:

Bijlage(n):

Team: Team Kabinet

Behandeld door: O. Wijnhoven

Onderwerp: Beantwoording vraag art. 33 RvO

Telefoonnummer: 0475 – 478 478

Geachte mevrouw Bruijsten - van de Berg,

Op 28 maart 2018 heeft u ons op grond van artikel 33 van het Reglement van orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Echt-Susteren schriftelijke vragen gesteld over de toegankelijkheid van de balie in het gemeentehuis voor rolstoelgebruikers.

Onderstaand treft u, met opnemng van uw inleiding, onze antwoorden op uw vragen aan.

Tijdens de open dag op 17 maart in het gemeentehuis werd een van onze leden van de fractie DES benaderd door een inwoner van Echt. Deze inwoner is rolstoelgebruiker en werd bij het afhalen van zijn rijbewijs geconfronteerd met het probleem dat hij dit document overhandigd kreeg over een hoge balie. Daardoor werd het contact met de ambtenaar moeilijk en het zetten van een handtekening een probleem. Ongetwijfeld zullen andere rolstoelgebruikers ook hiermee geconfronteerd worden.

Vraag: Is het college het met DES eens dat de balies in de burgerhal ook voor rolstoel-/scootmobielgebruikers goed toegankelijk moeten zijn? Zo ja, is het college bereid om te onderzoeken of er een lage balie kan worden ingericht voor rolstoel-/scootmobielgebruikers?

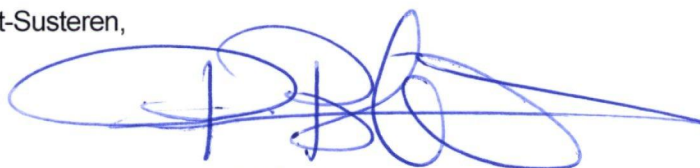
Antwoord: Het college deelt de mening van DES dat de balies in de burgerhal van het gemeentehuis goed toegankelijk moeten zijn voor rolstoel- en/of scootmobielgebruikers. Ten tijde van de nieuwbouw is hier, getuige ook de mindervalide toegang, lift in raadszaal en brede deuropeningen rekening mee gehouden. Ook de balies zijn voldoende toegankelijk. Daarnaast bieden onze medewerkers altijd hulp als blijkt dat mensen toch nog hinder mochten ondervinden. Ook bestaat de mogelijkheid om mensen, naast de balies, te helpen in één van de spreekkamers. We hebben hier dan ook de afgelopen jaren geen klachten over gehad.

Op grond van artikel 33 van het Reglement van orde zullen de vragen en antwoorden op de lijst van ingekomen stukken van de volgende raadsvergadering worden geplaatst.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Echt-Susteren,



drs. G.W.T. van Balkom
secretaris



drs. J.W.M.M.J. Hessels
burgemeester