

Aan mw. AMC Bruijsten - van de Berg
Marktsingel 55
6102 VV Echt

Nieuwe Markt 55, Echt
Postbus 450, 6100 AL Echt
Tel. 0475 - 478 478
info@echt-susteren.nl
www.echt-susteren.nl
KvK 51651866
BTW (NL00)19.06.483.B01
NL86 BNGH 0285 1023 70
BIC-code BNGHNL2G

Echt, 13 december 2016

Verzonden: 16 DEC. 2016



Uw brief van:
Uw kenmerk:
Team: Team Kabinet
Onderwerp: Beantwoording vraag art. 33 RvO

Ons kenmerk: 513365
Bijlage(n):
Behandeld door: C. Gulpen
Telefoonnummer: 0475 - 478 478

Geachte mevrouw Bruijsten - van de Berg,

Op 8 november 2016 heeft u ons op grond van artikel 33 van het Reglement van orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Echt-Susteren schriftelijke vragen gesteld over de gemeentelijke website en het werken op afspraak. Onderstaand treft u onze antwoorden op uw vragen aan.

Vraag 1 **Is het mogelijk om dit [de mogelijkheid om telefonisch afspraak te maken] ook nog eens in 't Waekblaad bekend te maken?**

Antwoord Vanaf 1 januari 2017 werkt de gemeente volledig op afspraak. Het heeft onze voorkeur dat mensen via de website een afspraak maken. Door eerst de website te bezoeken weten bezoekers vooraf wat de kosten zijn en wat ze mee moeten nemen. Zo worden verrassingen aan de balie voorkomen. Met het volledig werken op afspraak kunnen we bezoekers ook nog eens op de afgesproken tijd helpen en wordt de wachttijd verkort. Uiteraard blijft het gemeentehuis tijdens kantooruren altijd telefonisch bereikbaar, ook voor het maken van een afspraak. Op 30 november jongstleden hebben wij hier via het 't Waekblaad aandacht aan besteed. Ook op onze website staat deze mogelijkheid vermeld.

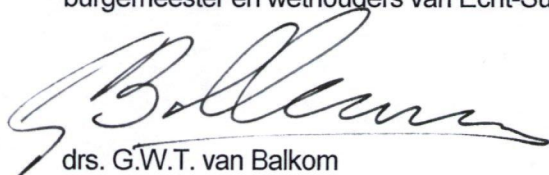
Vraag 2 **Is het mogelijk om de gemeentelijke website aan te passen, zodat deze ook toegankelijk wordt voor blinden- en slechtzienenden?**

Antwoord Vooropgesteld staat dat onze website nog in ontwikkeling is. Bij de inrichting van de website is rekening gehouden met de vereiste webrichtlijnen. Daarbij hebben we ook de optie tot het inbouwen van een voorleesfunctie (Readspeaker) overwogen. We hebben er echter voor gekozen dit niet te doen. Het enkel voorlezen van een tekst op een website is namelijk niet voldoende, omdat je ook wilt weten op welke pagina je zit, hoe je makkelijk kunt navigeren naar andere pagina's enzovoorts. Deze doelgroep heeft dan ook vrijwel altijd eigen apparatuur en/of software om webpagina's toegankelijk te maken, en zij maken dus over het algemeen geen gebruik van een ingebouwde voorleesfunctie. Ook mensen met zwaardere vormen van dyslectie gebruiken vaak eigen software om websites toegankelijk te maken, omdat ook hier programma's als Readspeaker vaak niet voldoende ondersteuning


bieden. We zullen op termijn onze website opnieuw aan een toegankelijkheidsaudit onderwerpen. Mochten hier aanbevelingen uit voortvloeien die de toegankelijkheid van onze website verhogen, dan zullen wij deze uiteraard meenemen.

Op grond van artikel 33 van het Reglement van orde zullen de vragen en antwoorden op de lijst van ingekomen stukken van de volgende raadsvergadering worden geplaatst.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Echt-Susteren,



drs. G.W.T. van Balkom
secretaris



drs. J.W.M.M.J. Hessels
burgemeester